



RÉNOSTANDARD

BILAN DU DÉPLOIEMENT RÉSUMÉ EXÉCUTIF

MAI 2022

Dans le cadre du programme PROFEEL, le programme RENOSTANDARD vise à répondre à la question suivante : Comment déployer aujourd’hui des solutions de rénovation globales et performantes pour des gammes de maisons individuelles standardisées ?

LES OUTILS RENOSTANDARD TESTÉS

A partir d'un diagnostic transverse, réalisé lors d'une visite in-situ à l'aide d'un outil numérique, et de solutions de rénovation optimisées élaborées par des groupements de professionnels (artisans, bureaux d'étude, maître d'œuvre, etc.), RENOSTANDARD permet, en phase avant-projet de rénovation, la visualisation par les propriétaires d'un projet de réhabilitation adapté à la situation de chaque bâtiment.

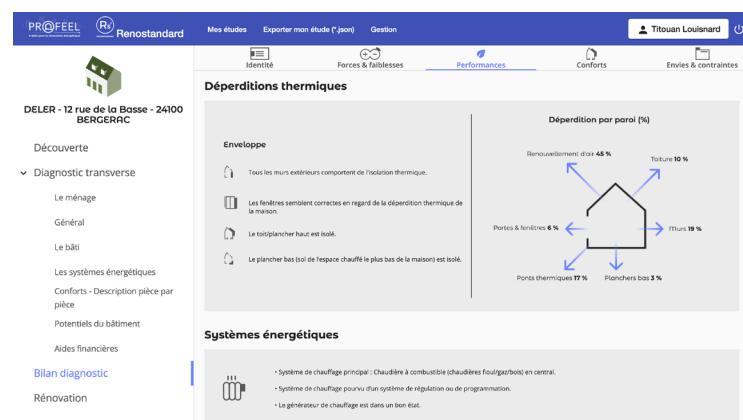
Ce protocole innovant a été mis à l'épreuve lors d'une phase de déploiement auprès d'une centaine de ménages dont les logements font partie des 11 typologies de logements traités par RENOSTANDARD. Les objectifs de ce déploiement étaient :

- Tester l'outil numérique de diagnostic transverse et son apport par rapport à un diagnostic standard
- Tester les différentes solutions de rénovation conçues par les groupements de professionnels associés au projet
- Tester l'outil numérique de présentation des projets de référence et son impact sur l'aide à la décision de travaux de rénovation
- Identifier l'apport de ces outils pour les professionnels
- Mettre à l'épreuve du terrain l'approche innovante proposée par RENOSTANDARD, à savoir : la typologisation de maisons individuelles pour concevoir et proposer des solutions de rénovation énergétique globale adaptées et réplicables, et la création d'une offre d'intervention de groupements d'entreprises spécialisées pour réaliser ces travaux.

LES VISITES À DOMICILE

La visite à domicile dans le cadre du protocole RENOSTANDARD se déroule en cinq étapes :

- Une interview avec le ménage : cette étape a pour but d'aider l'occupant à formuler ses besoins de rénovation et à améliorer la connaissance et l'expérience qu'il a de son logement.
- Une collecte d'informations et de données sur les aspects énergie confort et qualité sanitaire du logement : le technicien relève visuellement les



caractéristiques du bâti (état de vétusté, niveau d'isolation, sources d'inconforts, etc.) et de ses équipements ainsi que d'éventuelles pathologies. À cette occasion, l'ensemble du logement est visité

- Une phase de restitution sur l'état actuel du logement : Le technicien présente les résultats du diagnostic transverse de manière lisible facilement appréhendable par les ménages
- Une phase de présentation du projet de référence adapté au logement : présentation d'une solution de rénovation globale pour un logement similaire avec détail pour chaque lot et illustration et visualisation des impacts de cette solution sur les différents confort et sur les performances énergétiques et environnementales.

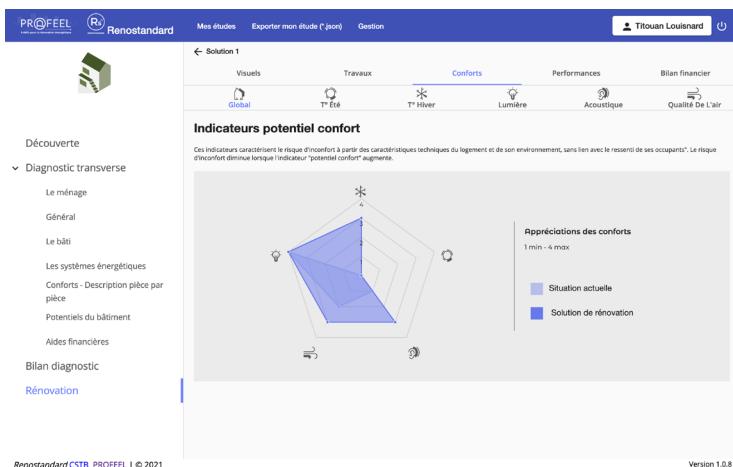
- Une phase de discussion et d'échange sur les possibles adaptations de la solution globale du projet de référence au cas précis de ce logement et sur ses différents bénéfices.

Le ressenti des ménages a été interrogé par questionnaire à la fin de chaque visite.

Cette phase de déploiement a permis de mettre en lumière des conditions de réussite pour la réalisation de cette visite à domicile :

- établir un premier contact de qualité avec le ménage visité
- collecter le plus d'informations possibles sur le logement visité en amont de la visite
- prévoir un temps suffisant pour sa réalisation (entre 2h et 3h en fonction de la surface).

LES RETOURS DES MÉNAGES



Les ménages visités ont été convaincus par le diagnostic transverse réalisé dans le cadre de RENOSTANDARD, jugé intéressant par 84% d'entre eux (dont 9% très intéressant). **Les ménages ont particulièrement apprécié la partie "confort" du bilan du diagnostic transverse, notamment car elle permet la "redécouverte de son logement autrement".** L'amélioration des confort

« Les ménages ont apprécié la partie “confort” du diagnostic ... qui permet la “redécouverte de son logement autrement” »

notamment thermique est l'un des premiers attendus d'une rénovation énergétique avec la diminution des consommations énergétiques.

La présentation d'un projet de rénovation de référence personnalisé par typologie a permis aux propriétaires de se projeter dans un projet de travaux global. Les ménages interrogés ont été convaincus par les économies d'énergies réalisées, la prise en compte de l'adaptation du logement aux différentes étapes de la vie ainsi que les matériaux utilisés dans le cadre des rénovations proposées. Leur principale inquiétude est le coût de ces rénovations globales.



Chez un ménage sur trois, la visite RENOSTANDARD a suscité l'envie de réaliser une rénovation globale de leur logement selon les solutions proposées.

L'amélioration globale de la performance énergétique du logement et de son impact environnemental et l'amélioration des

« Chez un ménage sur trois, la visite a suscité l'envie de réaliser une rénovation globale de leur logement selon les solutions proposées »

conforts, mises en avant par les résultats présentés par l'outil numérique sont les deux moteurs d'adhésion à la démarche RENOSTANDARD, le coût estimé des solutions proposées constitue le principal frein.

CONCLUSIONS SUR L'APPROCHE ET LES OUTILS RENOSTANDARD

Cette phase de déploiement a permis de valider l'approche par typologie de la démarche RENOSTANDARD. Sur la centaine de visites réalisées, les diagnostiqueurs n'ont pas relevé de variabilité typologique majeure remettant en cause les diagnostics et propositions de travaux RENOSTANDARD dans leur globalité. Cette approche typologique permet de proposer en une visite un diagnostic précis et cohérent du logement et une illustration des impacts et des bénéfices d'une rénovation globale à travers un projet de référence. Sa principale limite actuelle est qu'elle restreint le protocole RENOSTANDARD aux 11 typologies de logements étudiées.

Le diagnostic RÉNOSTANDARD et l'outil de visualisation d'un projet de référence de rénovation globale ont donc un intérêt fort pour les conseillers et les accompagnateurs de la rénovation énergétique :

- L'outil permet la restitution d'un diagnostic fiable du logement visité ainsi que d'une proposition de rénovation globale adaptée et optimisée, dans le temps de la visite à domicile.
- L'approche par confort, étape clef du

diagnostic, permet de faire émerger des besoins jusqu'alors non exprimés par les ménages

- Le format numérique offre des ressources au conseiller pour étayer un argumentaire en faveur de la rénovation énergétique globale.

L'analyse de cette phase déploiement a également permis de dégager certaines pistes de travail pour l'amélioration du protocole RENOSTANDARD:

- Permettre l'intégration de nouvelles typologies de logements dans le protocole
- Intégrer des variantes dans les projets de rénovation, notamment pour les équipements, afin de répondre à une flexibilité demandée par les ménages consultés
- Aller plus loin dans l'estimation du coût des solutions de rénovation proposées
- Réfléchir à une version simplifiée de l'outil qui pourrait être mis directement entre les mains des propriétaires et constituer un outil de sensibilisation des ménages à l'approche globale de la rénovation énergétique.

